

Workshop Privacy In zorg organisaties

Zorgvuldig omgaan met de privacy van cliënten is een voorwaarde voor goede hulpverlening. Tegelijkertijd bestaat er een voortdurende spanning tussen goede hulpverlening en privacy: om zorg te verlenen moet er binnentreden worden in de persoonlijke levenssfeer van de cliënt. Het betreden van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt brengt noodzakelijkerwijs risico's rondom de privacy met zich mee. Om deze risico's in te perken is er inmiddels een grote hoeveelheid wet- en regelgeving opgesteld waar de hulpverlener aan moet voldoen. In het dagelijks contact met cliënten wordt privacy daarom niet zelden ervaren als een hindernis die goede hulpverlening juist in de weg staat. De regels rondom privacy geven hulpverleners in de praktijk van alledag echter lang niet altijd voldoende richting om beslissingen te nemen – vaak komt het aan op de oordeelskracht van de zorgprofessional. Daarom heeft G&I een workshop ontwikkeld die praktische handvatten biedt voor het omgaan met privacy dilemma's in de zorg.

OMSCHRIJVING

Het is aan hulp- en zorgverleners om cliënten te beschermen tegen schending van hun privacy door onszelf of anderen, om de privacy van cliënten te herstellen waar zij daar zelf niet (meer) goed toe in staat zijn en de privacy van cliënten te bevorderen als een voorwaarde voor een goed en waardig leven. Hulp- en zorgverleners hebben meer verplichtingen dan alleen het beschermen van privacy. Dat maakt het goed en zorgvuldig omgaan met de privacy van cliënten in het werk van zorgverleners? een zaak van wikken en wegen, elke dag weer. In de workshop Privacy in de zorg wordt de deelnemer ondersteunt in het zorgvuldig wikken in wegen bij privacy dilemma's.

De workshop Privacy in de zorg is ontwikkeld in samenwerking met hulpverleningsorganisatie Samen DOEN in Amsterdam. Door met de hulp- en zorgverleners herhaaldelijk casuïstiek rondom privacy te onderzoeken heeft G&I ervaring opgedaan met de praktische vragen die privacy kwesties in de zorg oproepen. De training is daarmee diepgeworteld in de dagelijkse hulpverleningspraktijk.

PROGRAMMA

De workshop duurt een dagdeel en bevat de volgende onderdelen:

- Inbrengen van casuïstiek rond privacy door de deelnemers;
- (Her)introduktie methode Morele Oordeelsvorming;
- Verdieping op privacy als grondrecht;
- Interactieve bespreking van een fictieve casus;
- Bespreking van de door deelnemers aangedragen casuïstiek.

RESULTATEN

Door het volgen van de workshop leert de deelnemer:

- **De waarde van privacy beter te beoordelen**
De deelnemer ziet in dat privacy niet primair draait om het niet-delen van "droge" persoonsgegevens, maar juist om het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt (in brede zin). Door het onderwerp vanuit een filosofische invalshoek te benaderen, in plaats van een strikt juridische, krijgt de deelnemer meer zicht op de fundamentele waarde van privacy.
- **Privacy dilemma's beter te herkennen en te wegen**
De training biedt een praktische methode die het mogelijk maakt om een zorgvuldige afweging te maken in een complexe situatie waarin, naast privacy, ook andere belangrijke rechten en belangen op het spel staan.
- **Privacy dilemma's beter te bespreken**
De methode zorgt ervoor dat hulpverleners met elkaar in gesprek kunnen gaan over de vraag of het moreel juist is om bepaalde informatie over een cliënt te delen. Hierbij wordt er onderzocht of met het delen of achterhouden van informatie in een specifieke situatie voldoende rekening houdt met de rechten, belangen en wensen van alle betrokkenen.