

NOODHULP BIJ HANDHAVINGSKWESTIES *in financiële instellingen*

Op een dag duikt hij op, zomaar uit het niets: een anonieme melding van een ernstige integriteitschending. Een leidinggevende van een kredietverlenende afdeling zou klanten gunstige tarieven hebben aangeboden in ruil voor een 'kick-back' en medewerkers onder druk hebben gezet om het 'onder de pet' te houden. Andere leidinggevenden wisten ervan, maar grepen niet in. Wat te doen? En: wat te laten? In de praktijk blijkt vaak dat het optreden van de leidinggevende bij wie gemeld wordt precies het verschil maakt tussen een goede, rechtvaardige aanpak en escalatie tot een slepende affaire met enkel verliezers. Maar zelfs als de leidinggevenden en andere specialisten in uw organisatie goed voor hun taak zijn toegerust – door middel van scholing en een periodieke simulatie handhaving bijvoorbeeld – kunnen zich situaties voordoen waarin u advies van een expert wilt inwinnen: snel en deskundig.

ZELF DOEN WAAR HET KAN...

In het werken aan de integriteit van een organisatie spelen leidinggevenden een sleutelrol: bij het voorkomen van schendingen, maar ook wanneer sprake is van incidenten, meldingen en problemen. Van het G&I-programma Integriteit voor Financiële Instellingen maken speciale trainingen en workshops deel uit, waarin leidinggevenden voor hun preventieve en repressieve taken worden toegerust en die hen ondersteunen bij het op peil houden van hun kennis en vaardigheden door de jaren heen. Met specialisten en goed getrainde leidinggevenden kan uw organisatie verreweg de meeste integriteitproblemen zelf aan.

... EN HULP WAAR HET NODIG IS

De praktijk wijst uit dat zich ook vermoedens en meldingen kunnen voordoen waarbij inzet van externe deskundigheid raadzaam is. Voor dit soort complexe kwesties is er onze noodhulp op maat. We komen snel en adviseren u. Soms blijft het bij dat ene advies en kunt u daarna zelf, met uw leidinggevenden en specialisten, de zaak afhandelen. Maar als het nodig is, gaat onze betrokkenheid verder. We adviseren u over de vraag of onderzoek op zijn plaats is en zo ja, wat voor soort en door wie uitgevoerd? We bespreken eventuele alternatieven voor onderzoek met u. Ook de vraag hoe om te gaan met interne communicatie en publiciteit rond de vermeende schending komt aan de orde.

KENMERKEN

Onze hulp in geval van incidenten is:

- Snel: u belt met ons secretariaat (088-7000400) en wij zorgen dat u zo spoedig mogelijk met een adviseur in contact komt.
- Deskundig: onze adviseurs zijn ervaren experts, deskundig en professioneel.
- Onafhankelijk: G&I voert zelf geen disciplinaire onderzoeken uit. Dat is een bewuste keuze. Zo kunnen we u vrij adviseren over de vraag: is een onderzoek in dit specifieke geval nodig, verstandig, haalbaar?
- Rechtvaardig: de principes van onze trainingen morele oordeelsvorming (zorgvuldigheid, rechtvaardigheid, recht doen aan de ander) zijn ook onderdeel van onze handhavingsadviezen.
- Complementair: onze ondersteuning is een aanvulling op alles wat u zelf kunt doen – niet minder, maar ook niet meer dan dat.