

SIMULATIE HANDHAVING

voor leidinggevenden

Je bent leidinggevende en een van je medewerkers wordt beschuldigd van een integriteitschending. Wat nu, hoe krijg je de waarheid boven tafel? Welke richtlijnen gelden er, zijn er interne procedures? Hoe bescherm je je medewerker tegen valse beschuldigingen? En melders tegen negatieve consequenties? Wanneer communiceer je, waarover en met wie? En wat maakt een straf 'rechtvaardig'? In de praktijk blijken leidinggevenden zich nogal eens overvallen te voelen door dit soort vragen. Reageren zij primair, dan kan dat individuen, de organisatie en het onderling vertrouwen ernstig schaden. Beter is het om goed voorbereid te zijn. Door heftige situaties op een realistische manier te simuleren, raken leidinggevenden niet alleen vertrouwd met algemene do's en don'ts, maar krijgen zij ook hun persoonlijke leerbehoeften en valkuilen in beeld. Voor de organisatie als geheel werkt de simulatie als een 'stresstest' van de handhavingspraktijk: begrijpen leidinggevenden wat er van hen wordt verwacht, zijn regels en procedures adequaat?

PROGRAMMA

De simulatie duurt twee dagdelen en wordt uitgevoerd met een groep van 8 tot 12 leidinggevenden. Na een korte introductie gaan de deelnemers aan de slag met een concrete opdracht, op maat gesneden voor hun organisatie. Tijdens de uitvoering van die opdracht vinden allerlei incidenten op het gebied van integriteit plaats – sommige worden bekend voor de hele groep, van andere wordt slechts een enkeling op de hoogte gebracht. Deelnemers dienen te beslissen hoe zij omgaan met een melding, krantenberichten, e-mails van medewerkers, vragen vanuit de top van de organisatie, politieke druk etc. Zij kunnen gebruik maken van een speciaal ingerichte bibliotheek, diverse digitale media en advies van deskundigen. Een paar keer wordt de simulatie onderbroken om op genomen beslissingen terug te kijken.

SPELLEIDING

De casus waarmee wordt gewerkt wordt ontworpen door een ervaren spelleider, die zich daartoe grondig verdiept in uw organisatie. Tijdens de simulatie draagt de spelleider zorg voor de algehele voortgang en de beantwoording van alle praktische en logistieke vragen. Op de keuzes die deelnemers maken in de loop van het proces wordt soepel ingespeeld. Puttend uit eigen kennis en ervaring brengt de spelleider incidenten in, pleegt interventies en kruipt in de huid van externe adviseurs en/of betrokkenen binnen de organisatie. Op gezette tijden wordt feedback gegeven op de beslissingen die deelnemers tijdens de simulatie hebben genomen.

RESULTATEN

Deelnemers ervaren de simulatie meestal als intensief, leuk en leerzaam. Het risicobewustzijn blijkt na de sessie vaak sterk gegroeid: handhaving wordt erdoor op de kaart gezet. De bijzondere werkvorm draagt bij aan goede onderlinge verhoudingen en een grotere bespreekbaarheid van twijfels en lastige kwesties. Voortaan weten collega-leidinggevenden elkaar in voorkomende gevallen sneller te vinden.

De doelstelling van de dag is dat iedere deelnemende leidinggevende na afloop:

- inzicht heeft in het niveau van de handhavingspraktijk binnen de eigen afdeling (plus een aanzet voor een beleidsplan ter verbetering daarvan);
- zich bewust is van zijn/haar eigen rol en taak bij een vermoeden van een integriteitschending;
- een beeld heeft van zijn/haar persoonlijke leerdoelen en behoefte aan nadere informatie en ondersteuning.

ONS WERKGEBIED

- G&I heeft simulaties uitgevoerd voor vele typen organisaties en afdelingen – onder meer bij de politie, defensie en diverse Nederlandse gemeenten.
- De simulatie kan ook in het Engels worden uitgevoerd. In het buitenland is het instrument verschillende malen met succes ingezet.